



Azure AI Language Service

Scopo: automatizzare lettura, analisi e riassunto di contratti (PDF/Word) con un sistema multi-agente, includendo notifica dei risultati via email/Teams.

1) Contesto (Scenario)

Molte organizzazioni (studi legali, uffici amministrativi, procurement) gestiscono grandi volumi di contratti. La revisione manuale è lenta e soggetta a errori, soprattutto quando occorre individuare clausole specifiche (penali, durata, obblighi) e produrre un riepilogo per clienti e stakeholder.

2) Obiettivo

Implementare un assistente AI multi-agente che consenta di:

Acquisire contratti in formato PDF/Word da un portale o repository documentale.

Estrarre testo e strutture dal documento in modo affidabile.

Analizzare il testo per individuare clausole chiave e rischi potenziali secondo criteri configurabili.

Generare un riassunto “client-ready” e tracciare gli output.

Notificare automaticamente il risultato via email o Microsoft Teams.

3) Architettura (alto livello)

A) Orchestrazione e runtime agentico

Azure AI Foundry Agent Service fornisce il runtime per creare agenti modulari, orchestrare tool-calls e gestire sicurezza e osservabilità in un contesto enterprise.

B) Agenti e servizi

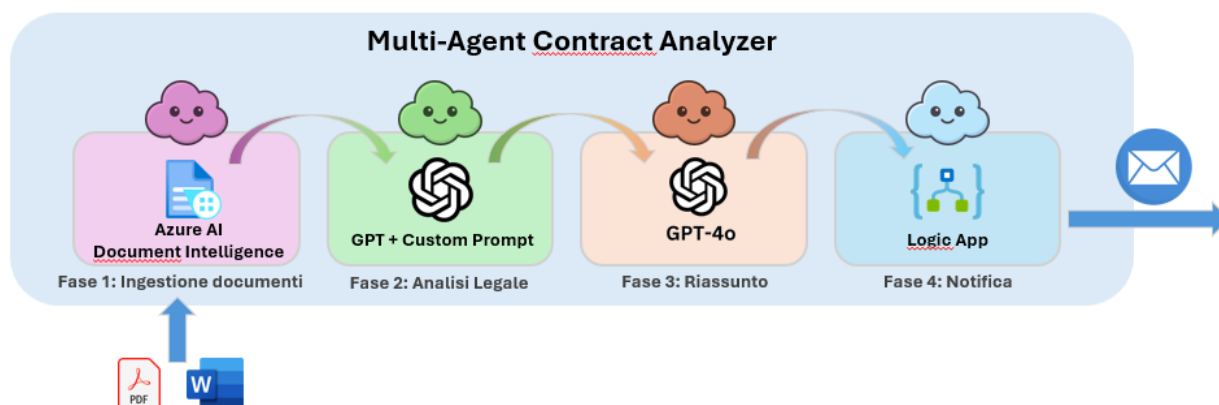
Agente 1: Ingestione documenti: Riceve e legge file PDF/Word; estrae testo, layout e tabelle. **Tecnologia:** Azure AI Document Intelligence

Agente 2: Analisi legale: Identifica clausole e punti di attenzione (penali, durata, obblighi) con prompt/criteri personalizzati. **Tecnologia:** Azure OpenAI + prompt personalizzati

Agente 3: Riassunto: Genera un riepilogo strutturato e leggibile per cliente/stakeholder. **Tecnologia:** Azure OpenAI GPT-4o

Agente 4: Notifiche: Invia output e link al documento/risultato via email o Teams. **Tecnologia:** Azure Logic Apps





C) Flusso di lavoro

Caricamento del contratto (portale / SharePoint / repository).
Estrazione contenuti con Document Intelligence (testo + struttura).
Analisi clausole con un agente specializzato (prompt e regole configurabili).
Generazione del riassunto e output strutturato (es. JSON + testo).
Invio notifica e archiviazione del risultato; tracciamento esiti e audit.

4) Benefici per l'organizzazione

Riduzione del tempo di revisione contrattuale e miglioramento della produttività del team.
Maggiore consistenza nell'identificazione delle clausole (standardizzazione delle checklist).
Migliore esperienza cliente grazie a riassunti rapidi e uniformi.
Automazione end-to-end con integrazione nei processi (email/Teams) e tracciabilità degli output.

5) KPI (proposti)

Efficienza operativa

Tempo medio di elaborazione per contratto (end-to-end).
Numero di contratti processati al giorno/settimana (throughput).
Riduzione ore/uomo su attività ripetitive (stima vs baseline).

Qualità e rischio

Tasso di "clause coverage": % clausole chiave identificate rispetto a checklist (campionamento QA).
Tasso di falsi positivi/negativi su clausole critiche (campionamento).
SLA: % contratti analizzati entro la finestra target (es. 15 min / 1 ora).

Adozione

Utilizzo per team/area (legale, procurement, amministrazione).
Customer satisfaction interna (survey) sul riassunto e sulle evidenze trovate.



6) Next steps (piano di implementazione)

Step 1 — Assessment (1–2 settimane)

Raccolta requisiti: tipologie contratti, lingue, clausole target, output atteso (template di riassunto).

Definizione dataset di test (contratti anonimi) e criteri di valutazione (coverage/precisione).

Disegno integrazioni (portale/repository, email/Teams) e requisiti sicurezza/compliance.

Step 2 — PoC (2–4 settimane)

Provisioning risorse Azure (Foundry project, modelli, Document Intelligence, Logic Apps).

Implementazione pipeline e agenti (ingest → analisi → riassunto → notifica).

Validazione con campione documenti e tuning prompt/criteri; dashboard KPI base (facoltativa).

Step 3 — Pilot e industrializzazione (4–8 settimane)

Hardening: logging/monitoring, gestione errori, controlli accesso e audit.

Integrazione nei processi (workflows approvativi, repository aziendale, ticketing) e definizione runbook.

Estensione a più tipologie contratti e supporto multi-lingua; definizione modello di costo e scaling.

Allegato – Riferimenti tecnici (punto di partenza)

A) Foundry Agent Service

[What is Foundry Agent Service? \(overview\)](#)

[Quickstart: create a new agent](#)

[Foundry documentation home](#)

B) Estrazione contenuti documentali

[Azure Document Intelligence documentation](#)

C) Modelli e generazione (Azure OpenAI)

[Azure OpenAI Responses API \(model support incl. GPT-4o\)](#)

[GPT-4o model catalog \(capabilities overview\)](#)

D) Notifiche e automazione

[Logic Apps connectors list](#)

[Microsoft Teams connector \(actions & limits\)](#)

[Tutorial: integrate with Logic Apps to send email](#)

